

SMAAS

Sumitomo Mitsui
Auto Service
Company, Limited

SMASメンテナンスニュース

Volume

8

Maintenance News

Autumn 2020



SMASメンテナンスサービスは、
現地密着のサポート体制により、
お客様に安全と安心を提供します！



Sumitomo  
Mitsui   
Auto   
Service   

そうだ、これからのクルマのこと、相談しよう。

秋はドライブするには一年中で最も気持ちのいい季節です。
コロナ禍のなか、注意を払いカーライフを楽しみましょう。

トラブルも怖くない!
クルマ豆知識

クルマ豆知識

毎号タイムリーな話題、季節ネタなどを交えながら
クルマについてためになる豆知識について
取り上げていきます!



Driving Tips _ 10

放置しておくと危険!! 室内クリーンアップ大作戦

なぜ室内をキレイにしなければいけない?

車内が汚れていると不潔で不快なのは当然ですが、非常に危険な状態になる可能性もあります。車内は密閉されて、日中は直射日光にさらされることで高温多湿になりやすく、ダニやカビの温床となりやすい環境にあります。

この状態を放置しておくと、発生したダニにかまれたり、ダニの死骸がお客様の喘息の原因となっているという報告もあります。

要注意ポイント

フロアマット

フロアマットは汚れを落とすためのものですから汚れるのは当たり前です。しかし、フロアマットをケアしている人は意外に少ないのが現状です。

雨の日のドライブでフロアマットは濡れ、それを放置しているとカビやダニ発生の大要因となります。

掃除機がけは室内クリーンアップには有効ですが、フロアマットは、はたいてホコリを落とす、濡れた後は天日に当てて干す、場合によっては水洗いも必要です。



シート

シートは座るだけで汚れます。それに加えて食べかす、ホコリ、フケ、髪の毛などが知らず知らずのうちに堆積しています。ファブリック(布)シートの場合、見た目はキレイでも繊維の間に汚れがたまっているものです。

まずはマメに掃除機がけをすることが大事です。その際はドアを全開にして、ハタキなどでたたいたあとに掃除機がけをすると効果的です。

そして定期的に拭き掃除を実践しましょう。シートクリーナーのほか最近ではアルカリ電解水も市販されていますので、これを使うといいでしょう。

その際にはしっかりと乾燥させることをお忘れなく。せっかくなので洗っても、



湿ったままではカビなどの原因となって、これでは本末転倒です。

レザー(革)シートの場合は、拭いた後に保湿クリームを塗っておくと安心です。

エアコン吹き出し口

エアコンの吹き出し口はカビの温床です。エアコンから不快な臭いがする、という場合はかなりカビが発生している可能性があります。

不快な臭いが出る前にケアしたいものです。まずは定期的にエアコンの吹き出し口を拭くことを心がけましょう。その際は綿棒を使用すると、比較的奥までクリーンにすることができます。

ただし、吹き出し口ではなくエアコン本体などが臭いの原因であれば、素人が手を出すと故障の原因にもなりますので、整備工場などプロに相談することをおすすめします。



トランク&ラゲッジ

トランクやラゲッジは荷物置き場ですから、濡れたもの、汚れたものも入れます。しかも密閉された状態ですのでカビやダニの温床となる可能性があります。

掃除機がけをし、濡れた場合はしっかりと乾燥させるのは室内清掃と同じです。



操作系&インパネ周り

ステアリングをはじめ操作系ボタンなどは直接触れますので、拭き掃除の習慣をつけておきましょう。インパネ周りなども同様です。タッチパネル式のディスプレイの汚れ具合は、エンジンオフの状態でも画面が暗いとよくわかります。

現在では99.9%除菌できるクリーナーも販売されていますので、使用してみてください。



Driving Tips _ 11

新型コロナウイルスで注目度絶大の抗ウイルス商品

アレルクリーンプラス

シート表皮に付着したアレルゲン(ダニ・スギ花粉)やインフルエンザA型ウイルスの低減が期待できる画期的シートをホンダが開発して市販化しています。

ファブリックシートの場合、シート地にいろいろな微生物、ウイルスなどが付着、堆積しますが、シート地にアレル物質のたんぱく質を不活性化させる特殊加工を施しています。

ダニアレルゲン94.3%、スギ花粉アレルゲン82.0%を不活性化します(ホンダ社内測定値)。

2020年8月の時点で、人気軽自動車のN-WGNとN-BOXに装備されています。



そのほかクルマの接触箇所をサッと拭くだけで99.9%のウイルスを除菌してくれる商品も登場しています。すべてのウイルスに効果があるわけではありませんが、手指をアルコール消毒するのが常識となった現在の新たなケア商品です。



クルマで密を避けるにはどうすればいい?

密を避けるには窓を開けて外気を入れるというのが最も手取り早く効果的ですが、天候や状況によって窓を開けることができないケースも出てきます。

この時に有効なのが内気循環と外気循環を臨機応変に切り替えることです。

基本は外気循環で走り、渋滞時やトンネル内、臭いのきつい場所などでは車内に汚れた空気が入ってきますので、すぐに内気循環に切り替えましょう。



車両火災に伴う 日常点検(運行前点検) のお願い

小動物や鳥がエンジンルーム内に枝や枯草などの異物を持ち込んだことによる車両火災が多く発生しております。右記のポイントに注意いただき、運転をされる前には必ずエンジンルームに枝、枯草、鳥の糞等の異物が無いかご確認をお願いいたします。

下記のような状況では、特にご注意ください

1. エンジンルーム内への進入スペースがある
(特にトラック等の大型車両)

2. 車両を長期間使用しない場合

3. 暖くなる時期や繁殖期(4月~6月)

4. 車両保管場所周辺に自然環境が多くある地域

※道路運送車両法により、日常点検(運行前点検)はご使用者(運転者様)が責任をもって行うことが義務付けられています。運行前点検の励行をお願いいたします。

◆トラックはキャビンの下部にエンジンがありますので、点検時はキャビン上げる必要があります。操作方法については、各自動車メーカーの取り扱い説明書をご覧ください。

◆日常点検の項目および点検方法については、ドライバーズガイドブックおよび、SMASメンテナンスニュースVol.3に記載しております。詳細は弊社営業担当者へお問い合わせください。

◆車両火災に関する資料は、一般社団法人日本自動車工業会のホームページ(<http://www.jama.or.jp/user/>)にも掲載されております。上記アドレスからジャンプいただくか、右記QRコードより、ご覧ください。



[SMAS流クルマ研究]

クルマのことを知ると、クルマがもっと楽しくなる！
毎号、カーライフを充実させる
情報満載でお届けします！

カーライフを充実
させる情報満載！

画期的なクルマ新技術、装備研究

Volume _ 8



クルマの技術は日進月歩。しかもその進化スピードは昔に比べて物凄い速さとなっています。新技術がすぐに古い印象になってしまうというのは、クルマがパソコン化したとも言われるゆえんです。

ここでは、クルマ界の画期的技術にスポットを当てていきます。登場は古くても、追従するものが出てこず長きにわたり先端に君臨するもの、日々進化しているものなどを見ていきましょう。

プロパイロット2.0

自動運転の実現に向けて、世界中の自動車メーカーが精力的に開発を進めています。自動運転には4段階のレベルがあり、現在可能なレベル2の自動運転技術を盛り込んだのが日産のプロパイロット2.0です。

高速道路や自動車専用道で先行車との車間距離をキープしながら、車線中央を走るための操作、車線変更操作などのステアリング支援をします。

カーナビと連動させれば(目的地を設定)、高速道路出口までアクセル、ブレーキ、ステアリング操作をアシストしてくれます。



ブレードスキャンAHS

レクサスRXにオプション設定されているブレードスキャンAHSは、ブレードミラー(反射板)と12個のLEDを組み合わせています。ブレードミラーの回転に合わせて12個のLEDが点灯・消灯を繰り返すことで、単なるオートマチックハイビームにとどまらない機能が付加されています。

オートマチックハイビームとしてロービームとハイビームを緻密に制御すると同時に、対向車、前走車向けにはロービーム、路肩はハイビームを同時に照射することができる画期的なヘッドランプシステムです。



デジタルアウターミラー

2016年に法規が改正され、2018年に世界初のサイドミラーのないデジタルアウターミラー装着車としてデビューしたのがレクサスESです。

雨や夜などでもクリアな視界が確保できる画期的な技術ですが、後追いつくクルマがないのが現状です。その要因は、ミラーに代わる棒状のパーツの見栄えが悪く、オプションとして高価ということが考えられます。

2020年10月30日から日本で販売を開始する小型電気自動車のホンダeは、進化したデジタルアウターミラーを装備することが判明しています。



前後録画機能付きデジタルインナーミラー

デジタルアウターミラー装着車がレクサスESの後に出不入のに対して、デジタルインナーミラーは、今では日産、三菱の軽自動車にも採用されるなど今後のトレンドになる勢いです。

積載物やリアシートの同乗者により後方視界が確保しづらい、夜間で見えづらいといった時もリアカメラが映し出す映像により視界が確保できる優れたものです。ミラーと切り替えることができるのも便利です。

その最新バージョンとして新型ハリアーには、前後録画機能が付加され、ドライブレコーダーとして活用できるようになり、今後多くのメーカーが採用してきそうです。

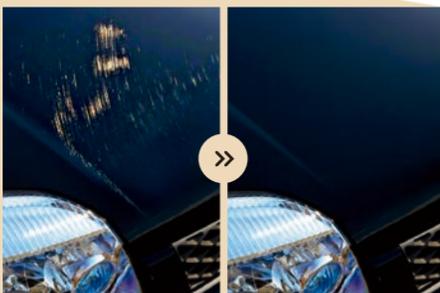


小傷が自己修復する塗装

ヘアスクラッチと呼ばれる日常使用で生じる細かいキズや塗装面に届かないクリア層の小キズが自己修復する塗装があります。2005年に日産がスクラッチガードコートという名称でエクストレイルに世界で初設定しました。現在はスクラッチシールドに進化しています。

そのほかでは、トヨタ車、レクサス車に採用されているセルフリストアリングコートが自己修復塗装となっています。輸入車ではBMWも採用し始めました。

ただ、クリア層が柔らかいため、そのクリア層が陥没するウォータースポットができやすく、できると修復にお金がかかるということには注意が必要です。



汚れプロテクト加工シート

アウトドア人気もあり、ボディだけでなく車内もいろいろ汚れることが多くなっています。車内の汚れはオーナーにとっては悩みの種です。

そのニーズに応えるように今では防汚タイプ、撥水タイプのシートがいろいろ出てきていますが、先鞭をつけたのがデリカD:5の『汚れプロテクト加工シート』です。

デリカD:5は3列シートミニバンですが、全座席の座面クッション部分とシートバックに撥水と同時に撥油機能を持った生地を採用することにより、泥、砂、食べ物による汚れを付着しにくくしています。



SMASの活動

【CSR活動】

SMASは経営理念や行動指針で「クルマ社会の発展と地球環境の向上に貢献」「思いやりと感謝の精神を持ち、社会や地球環境の向上に貢献」を掲げ、本業を通じたクルマに関する課題解決のほかにも、いろいろな活動をサポートしています。ここではその活動についてクローズアップします。

新型コロナウイルス感染症対策として、マスク6万枚寄贈および社員募金活動実施

- ◆ SMASでは、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大を受け、従業員とその家族、お客さま、お取引先等のステークホルダーの皆さまの安全、健康を最優先し、テレワークやWeb会議を利用し、医療や生活物資の輸送等の生活基盤を支えるクルマを安全・安心にお使いいただけるよう、事業の維持をしております。
- ◆ 当社は、社会を構成する一員である企業として、また、社員個人として、COVID-19の影響でひっ迫している方々に対する支援活動を6月中旬に実施いたしました。
- ◆ 現在もCOVID-19の感染リスクに晒されながら業務に従事されている医療や介護現場でのマスク不足を受け、日本赤十字社はじめ、医

- 療や介護などに携わるお取引先へ、マスク6万枚を寄贈いたしました。
- ◆ また、当社社員有志でWebを利用した募金活動も実施いたしました。社員557名が賛同し、総額2,000,000円を、COVID-19と最前線で闘う医療関係者への支援や長引く休校により十分な食事が取れなかったり、家庭で安心して過ごせなかったりする子どもたちへの支援を予定している、「新しい地図※」と「日本財団」で始めた『LOVE POCKET FUND(愛のポケット基金)』に寄付いたしました。
- ◆ 当社では従業員やその家族の安全・健康を最優先に事業活動を進め、COVID-19 対策支援活動も引き続き実施してまいります。

※「新しい地図」:元SMAPメンバーの稲垣吾郎、草野剛、香取慎吾の3人のユニット名

会社概要

住友三井オートサービス株式会社
【本社】

◆東京本社／
東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル

◆大阪本社／
大阪府大阪市中央区北浜4-5-33 住友ビル

【拠点数】

◆本社・支店・エリアオフィス 42拠点
◆カスタマーサポートセンター(CSC) 13拠点

【車両保有管理台数】

100.8万台(グループ合計、2020年3月末時点)

【車両関連マネジメント総数】

186万契約(グループ合計、2020年3月末時点)

【グループ企業】

- ◆株式会社エース・オートリース
- ◆マツダオートリース株式会社
- ◆株式会社セディナオートリース
- ◆SMAサポート株式会社
- ◆スペース・ムーブ株式会社
- ◆日立キャピタルオートリース株式会社
- ◆MOBILOTS株式会社 ※2019年1月よりグループ会社となりました。
- ◆Sumitomo Mitsui Auto Leasing & Service (Thailand) Co., Ltd.
- ◆Summit Auto Lease Australia Pty Ltd.
- ◆SMAS Auto Leasing India Private Limited

SMASフリート株式会社および株式会社ニコピットは
2020年4月に住友三井オートサービス
およびSMAサポートとそれぞれ統合いたしました。

【CSC配置図】

クルマの専門家(整備資格
保有者)を全国13拠点の
CSCに配置。現地密着の
体制で、提携工場と一体と
なってお客様のサポートに
努めています。

— カスタマーサポートセンター
13拠点



コラム：豪雨時の運転について

近年、大雨により冠水した場所で身動きが取れなくなった車が水没するなど、異常気象による水害が目立つようになっています。豪雨時には下記のポイントに注意するようにしてください。

大雨時の運転で注意すべきこと

気象情報に注意し、大雨が予想されるとき(大雨注意報や警報が出されたときなど)は、車の運転は控えるのが望ましいのですが、やむを得ない事情で運転する場合や、走行中にいきなり大雨に襲われた場合には、次の点などに留意しましょう。

- ・ワイパーを最速にして視界を確保しましょう。最速にしても雨滴が拭き切れない場合は、そのまま走行を継続するのは危険ですので、安全な場所に車を止めて様子をみましょう。
- ・高架下などのアンダーパスやすり鉢状の道路は冠水するおそれがありますので、できるだけ避けましょう。
- ・前方に冠水場所がある場合、まだ大丈夫だろうと進入すると立往生する危険がありますので、決して無理はせず引き返しましょう。
- ・河川の近くを走行すると、河川の氾濫に巻き込まれる危険がありますので、このような場所を走行しているときは、速やかに高台など安全な場所に避難しましょう。



クルマが水没したときは

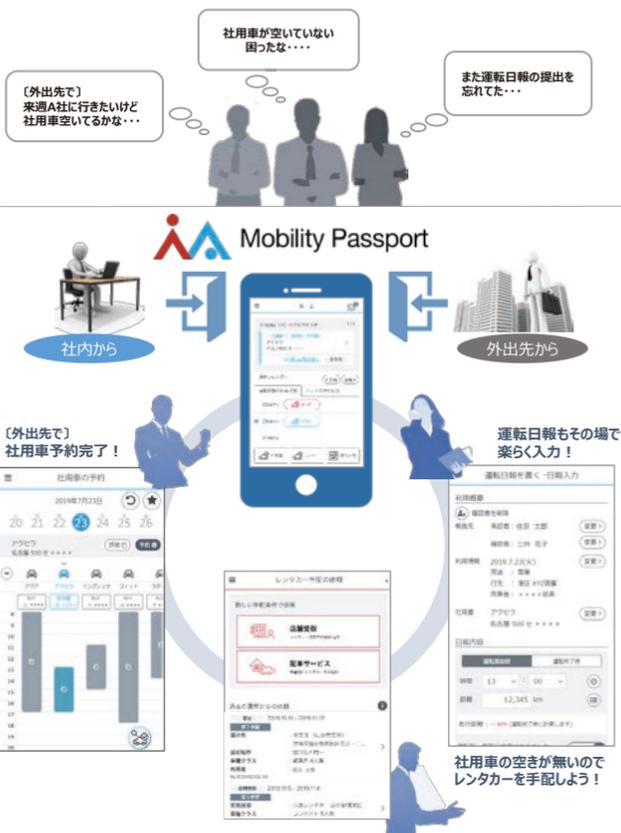
急な大雨などにより回避が間に合わず、冠水路に侵入してしまった場合、エンジンに水が入り停止してしまうことがあります。そのような場合、一刻も早く車外に脱出する必要がありますが、車内外の水圧差によってドアが開かなくなることがあります。このような時には、右記の措置をとりましょう。

万が一に備えて、車内に脱出用ハンマーを常備しておくとう安心です。

- ・自動車専用の脱出用ハンマーを携行している場合には、それを使用し窓ガラスを割って脱出します。
- ・ハンマーを携行していない場合には、車内への浸水により水圧差が小さくなるとドアが開くようになるため、落ち着いてタイミングを図り、脱出するようにします。
- ・冠水した車はエンジンを掛けようとすると車両火災の恐れがありますので、水が引いても無理に動かそうとせず、専門業者に処理を依頼しましょう。



Mobility Passport



ビジネスの移動をもっと快適に！

モビリティ手配機能と業務改善機能を併せ持つ『Business MaaSアプリ』

近年、働き方改革による移動時間の削減やコスト削減の観点から、社用車以外の移動手段を組み合わせる企業が増えています。Mobility Passportは、『アプリで社用車を予約、空気が無い場合はレンタカーを手配』といったスムーズな移動体験を提供します。

機能概要

- 社用車の予約**
カレンダーから予約したい日時を選択し、社用車を予約することができます。
- 運転日報の作成・申請**
予約情報は運転日報に連携されるため、ドライバーは効率的に日報の作成が可能です。作成した日報は、アプリ内で管理者へ申請することができます。
- 運転免許証の管理**
運転免許証の有効期限が近づくと、ドライバーと管理者へメール通知します。有効期限が切れた場合、新しい有効期限を登録するまでは、社用車予約やレンタカー手配、運転日報作成の機能が制限されます。
- 運転日報の管理**
申請された運転日報に対し、管理者が承認・差戻しをすることができます。予約情報と日報実績の予実管理により、未予約での社用車利用や空予約者(予約して利用しない)を確認することができます。運転日報の項目をカスタマイズすることも可能です。
- 社用車の稼働管理**
社用車の月別の稼働実績(稼働率・稼働日数・走行距離・利用時間等)を確認することができます。
- レンタカーの手配**
複数のレンタカー会社の店舗から、希望店舗を選択しレンタカーの手配を依頼することができます。店舗受取、ワンウェイ(乗捨)利用に加え、配車手配が可能です。
- レンタカーの利用管理**
アプリ内でレンタカーのご利用状況を一元管理することができます。事前に利用可能範囲(利用可能なレンタカー会社や車種)を設定することができるため、会社のルールにもとづいた運用が可能です。
- カーシェアの予約**
アプリからタイムズカーシェアサイトへリンクすることができます。社用車の空き状況を確認した上でカーシェアを予約するといったムダのない運用が可能です。(※リンクのみの設定のため、予約情報等は本アプリに連携しません)

マルチデバイス

本アプリはインターネット上で利用できるWebアプリのため、Apple store・Google Playから専用アプリのインストールは不要です。PCはもちろん、スマートフォン・タブレットなど複数のデバイスでご利用可能です。



【対応ブラウザ】
・Internet Explorer11 / Edge (PC)
・safari (iPhone)
・chrome (PC / Android)

【推奨端末】
・スマートフォン (4.7インチ以上)
・PC (解像度 1366×768 を標準に設計)
・タブレット
(機種によって、一部サービスがご利用いただけたり/画面割れが発生する場合がございます。)

※サービスの詳細に関しては、営業担当者までお問い合わせください。

住友三井オートサービス株式会社は、従来からオートリースで培ってきたクルマを使用するお客様の特性やニーズに精通しているという強みを生かし、今後はシェアリングやIoTなどを活用し、お客様の移動に伴う最適な手段を提供するモビリティ・サービス企業を目指してまいります。