

SMAAS

Sumitomo Mitsui
Auto Service
Company, Limited

SMASメンテナンスニュース

Volume

7

Maintenance News

Winter 2020



SMASメンテナンスサービスは、
現地密着のサポート体制により、
お客様に安全と安心を提供します！



Sumitomo Mitsui Auto Service



そうだ、これからのクルマのこと、相談しよう。

季節によってクルマの楽しみ方も変わってきます。運転するには一番厄介な冬もポイントを知っていれば安心です！

トラブルも怖くない!
クルマ豆知識

クルマ豆知識

毎号タイムリーな話題、季節ネタなどを交えながら
クルマについてためになる豆知識について
取り上げていきます!

Driving Tips _ 8

安心・安全のウィンタードライブのポイント

走る時に注意すべき場所

風通しのよい橋の上は凍りやすく、トンネル出入口付近も危険スポットです。特に交差点付近は多くのクルマの走行により氷が磨かれて、ミラーバーンという非常に危険な状態になります。



凍結した路面は見分けられる?

外気温に気を配りましょう。2℃になると外気温表示が点滅するクルマが多いのは、凍結の可能性が高くなるからです(風や湿度により3度でも凍結)。0度以下になったら細心の注意が必要です。

路面が黒くなった部分は濡れているだけの場合もありますが、凍っている場合はヘッドライトや街灯の光が反射してキラキラします。

その他に耳からの情報も重要です。走行中タイヤノイズが静かになったら凍っているサインと考えられます。排水音や雪をかく音がしていればまだ完全には凍っていない状態です。

前走車がいる場合、水しぶきが飛んでくる時はまだ凍っていない可能性が高く、何も飛んでこないようなら凍結している可能性が高くなります。



スタッドレスタイヤのタイヤ空気圧

スタッドレスタイヤでも夏タイヤでも基本は適正空気圧が原則ですが、雪道を走る場合は路面状況によって空気圧を変えるのも得策です。

新雪路面は適正空気圧よりも低めにしてタイヤの接地面積を増やすことで走りやすくなります。逆に凍った路面は、空気圧を高めにする事で滑りにくくなります。

雪の付着に要注意

最近ではカメラ付き安全装置を装着しているクルマが増えていますが、カメラに雪が付着している状態では本来の性能を発揮できません。バックカメラも含め、雪が付着していないか必ずチェックしましょう。

スタッドレスタイヤは万全ではない

スタッドレスタイヤはミラーバーンや深雪を除き雪道でも走行ができますが、水を苦手としていますのでウェット路面、シャーベット路面では注意が必要になります。

加えてスタッドレスタイヤは夏タイヤに比べて舗装路での性能は劣ります。高速道路+ウェット路面は特に注意して走行しましょう。



Driving Tips _ 9

あおり運転から身を守る方法

あおり運転をするドライバーはイライラしています。あおり運転から身を守るには、目視、ミラー類で後方を逐一確認して周囲に不快な思いをさせないことが重要です。無意識のうちにやってしまうことこそ危険です。では一般道、高速道路に分けて見ていきましょう。

一般道

周りのクルマより、かなり遅い速度で走行している

慣れていない場所ではスピードが落ちがちです。後続車を先に行かせたほうが得策です。

ブレーキを踏みすぎ

ブレーキを頻繁に踏むのは運転に慣れていない、恐る恐る運転している、車間距離を詰めすぎている、というケースがありますが、後続車をイライラさせてしまいます。

無駄にクラクションを鳴らさない

クラクションで相手の怒りのスイッチが入ってあおられるケースも多く見られます。

高速道路

追い越し車線を淡々と走る

高速道路では追い越しが終わったら速やかに走行車線に戻るのが原則です。たとえ法定速度上限で走っていても、速いスピードで追いついたクルマには譲ったほうが安全です。

左側から追い越す

左車線からの追い越しは違反です。左から抜かれたことでカッとなる人もいます。



一般道、高速道路共通

合流してくるクルマを入れない

渋滞でイライラする気持ちはわかりますが、譲り合いの気持ちを忘れずに。

急な割り込み

非常に危険で相手を怒らせてしまいます。特にトラックは制動距離が長いので、急に車線変更したり、割り込んだりすると事故の要因にもなります。

それでもあおられたら?

あおり運転の証拠を残すためには、リアカメラ装着、全周囲カメラタイプのドライブレコーダーが必須ですが、道を譲り関わらないのが一番です。

道を譲ってもあおってくるようなら、一般道ならガソリンスタンド、高速道路ならSA/PAなど人の多いところに避難しましょう。

もし相手が危険な割り込みをしてクルマを止めようとしたりしても挑発に乗っては事故の原因となってしまいます。クルマから降りてきて威嚇するようなケースもありますので、窓を閉めてドアロックするのが原則です。車外には絶対に出ないでください。

2019年12月1日から「ながら運転」の厳罰化

運転中にスマートフォンや携帯電話で通話したり、画面を注視したり操作することは非常に危険で、道交法でも禁止され、違反した場合には罰則が設けられていますが、2019年12月1日から罰則が強化されました。

罰則には新たに『6月以下の懲役』が設けられ、罰金は『5万円以下』から『10万円以下』に引き上げられたのをはじめ、反則金は普通車の場合6000円→1万8000円、違反点数は1点→3点と、ともに3倍となります。



※「ながら運転」が原因で交通の危険を生じさせた場合(事故等)には、さらに厳罰に処されます。

メンテナンス 品質向上活動

SMASでは、提携メンテナンス工場を中心とした235社で「住友三井オートサービス・メンテナンス・クラブ(SMAC)」を組織し、提供品質向上を目的に様々な研修会を開催しています。今回は、番外編として年に一度全国のSMAC会員が参加する「SMAC総会」についてご紹介します。

SMAC総会

- ◆ SMACでは、年に一度SMAC会員および賛助会員が一堂に集う「SMAC総会」を開催しています。2019年は、10月24日に宮城県で開催されました。
- ◆ 総会では、点検実施率や車検満了日前の入庫を効率良く管理、実施できているかなど、弊社リース車両をメンテナンスするにあたって重要な車両管理の分野で、特に優秀な成果を収めている会員を表彰し、メンテナンスサービスに対する品質向上意識を高めて頂きました。
- ◆ 今回は2004年に「東北楽天ゴールデンイーグルス」の初代ゼネラルマネージャーに就任し、日米を通じたスポーツビジネスに身を置く、マーティー・キーナート氏により、「T.E.A.M」をテーマに公演会が行われ、出席した会員は熱心に耳を傾けておりました。
- ◆ SMASでは、お客様によりよいサービスをご提供するために、今後も各種研修会や総会等を通じてSMASとSMAC会員双方のレベルアップを図っていきます。



[SMAS流クルマ研究]

クルマのことを知ると、クルマがもっと楽しくなる！
毎号、カーライフを充実させる
情報満載でお届けします！

カーライフを充実
させる情報満載！

第46回東京モーターショー2019

Volume _ 7

新型ホンダフィット



どんなショーだった？

東京モーターショー2019は2019年10月24日～11月4日に開催。有明エリア(東京ビッグサイト)と青海エリア(青海展示棟 & MEGA WEBなど)の分割開催となりました。

入場者数は前回の約77万人を大幅に上回る130万900人を記録しました。各メーカーのコンセプトカーなどはCASE(C:つながるクルマ、A:自動運転、

S:シェアリング、E:電動化)時代の到来を見据えた『それほど遠くない将来』を提案していたため、クルマ界の大きな変革を肌で感じさせてくれました。今後登場する市販車の先行公開、プロトタイプ、市販前提のコンセプトカーが多かったのも特徴でした。

国産8メーカーの一押しモデル

国産8メーカーのコンセプトカーの中から9台を厳選して紹介します。そのまま市販されるもの、技術がフィードバックされるものなど百花繚乱のにぎわいでした!!



トヨタMIRAIコンセプト

燃料電池車のMIRAIの次期型モデルはほぼこのままのデザインで2020年に市販されます。



レクサスLF-30 Electrified

4輪インホイールモーターにより動力性能と走行安定性を両立した画期的なEVです。



日産ARIYAコンセプト

2モーターの電動4WDの美しいクーペSUVで、このままではありませんが、確実に市販される1台です。



ホンダe

2020年内に日本での販売を計画しているコンパクトEVで、キュートなデザインに注目です。



三菱MI-TECHコンセプト

4モーターPHEV、発電用ガスタービンエンジンなど、近い将来商品化される技術が満載されています。



マツダMX-30

マツダ初の量産EVで、欧州では2020年から販売を開始します(日本は2021年が濃厚)。



スバルレヴォーグプロトタイプ

2020年中にデビューする新型レヴォーグのプロトタイプで、ほぼこのまま市販されます。



スズキWAKUスポ(ワクスポ)

クーペスタイルとワゴンスタイルを变幻自在に切り替え可能なレトロモダンな1台です。



ダイハツWakuWaku(ワクワク)

タフなクロカンSUVスタイルの軽コンセプトで、いつ市販されてもおかしくない完成度を誇ります。

商用車メーカーの一押しモデル

東京モーターショーでは商用車メーカーも精力的に次世代を見据えたコンセプトカーや技術を公開しました。環境と安全と新時代の物流革命がテーマになっています。



日野FlatFormer

電動化を見据えた次世代のプラットフォームである「FlatFormer」を大々的にアピールしていました。



いすゞFL-IR

次世代物流ネットワークを提案するFL-IRの斬新なエクステリアはサメがモチーフとなっています。



三菱ふそうVision F-CELL

来るべき水素社会時代に備えて、燃料電池システムを搭載した小型トラックを世界初公開しました。



UDトラックX-CONCEPT 202X

10年以内には商品化される可能性が高く、AIなど先進技術が満載されたUDトラックの意欲作です。

2020年は超小型モビリティ元年

東京モーターショー2019では超小型モビリティが数多く出展されていました。ミニカー以上軽自動車未満の政府も強力にバックアップしている注目カテゴリーです。

なかでもトヨタが世界初公開した超小型EVは2020年中の発売を明言していて、超小型モビリティの起爆剤となると期待されています。



世界が注目するトヨタのe-パレット

トヨタは2020年の東京オリンピック・パラリンピックの選手村内で運用する自動運転バスのe-パレットを公開。豊田章男社長がe-パレットに乗って登場するというサプライズもありました。



SMASの活動

【CSR活動】

SMASは経営理念や行動指針で「クルマ社会の発展と地球環境の向上に貢献」「思いやりと感謝の精神を持ち、社会や地球環境の向上に貢献」を掲げ、本業を通じたクルマに関する課題解決のほかにも、いろいろな活動をサポートしています。ここではその活動についてクローズアップします。

EVの二次利用「EVカスケードリユースプロジェクト」(2018年10月～)

- ◆ SMASは、日産自動車・住友商事とともに、リユースEV(中古電気自動車)の二次利用を促進する取り組みとして、「EVカスケードリユースプロジェクト」を2018年度より始動しました。
- ◆ EVやバッテリーの個々の能力に応じた二次利用を行うことで、中古車としての再利用だけでなく、定置型の蓄電池としての利用やEVバッテリーの再製品化など、EVを余すことなく活用することを目指しています。
- ◆ 本プロジェクトの第一弾として、千葉市内にある大規模工場の構内車としてリユースEV22台を納入しました。納入車両の一部は、2019年台風15号での停電時に福祉施設等に電源車として無償提供され、地域住民に大変感謝されました。
- ◆ 今後もSMASはお客さまの用途に応じてEVの選択肢を広げ、利活用を促進することで、CO2排出量削減に貢献するとともに、非常時の電源車としての利用による地域コミュニティへのCSR活動も推進していきます。



会社概要

住友三井オートサービス株式会社

【本社】

- ◆東京本社／東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル
- ◆大阪本社／大阪府大阪市中央区北浜4-5-33 住友ビル

【拠点数】

- ◆本社・支店・エリアオフィス 42拠点
- ◆カスタマーサポートセンター(CSC) 13拠点

【車両保有管理台数】

99.6万台(グループ合計、2019年9月末時点)

【車両関連マネジメント総数】

182万契約(グループ合計、2019年3月末時点)

【グループ企業】

- ◆SMASフリート株式会社※
 - ◆マツダオートリース株式会社
 - ◆株式会社エース・オートリース
 - ◆株式会社セディナオートリース
 - ◆SMAサポート株式会社
 - ◆スペース・ムーブ株式会社
 - ◆株式会社ニコビット※
 - ◆Sumitomo Mitsui Auto Leasing & Service(Thailand)Co., Ltd.
 - ◆Summit Auto Lease Australia Pty Ltd.
 - ◆SMAS Auto Leasing India Private Limited
 - ◆日立キャピタルオートリース株式会社
- ※2019年1月よりグループ会社となりました

【CSC配置図】

クルマの専門家(整備資格保有者)を全国13拠点のCSCに配置。現地密着の体制で、提携工場と一体となってお客様のサポートに努めています。

— カスタマーサポートセンター
13拠点



SMAC提携メンテナンス工場訪問

Volume

7 株式会社光陽オート

〒264-0017 千葉県千葉市若葉区加曾利町1838-14

【代表者】代表取締役社長 宮岸清治

【TEL】043-234-6111

【HP】http://www.koyo-auto.com/



今回は千葉県千葉市の株式会社光陽オートを紹介しました。インタビューには宮岸清治代表取締役社長が答えてくださいました。

— 特長、アピールポイントは？

光陽オート/30年前からパソコンを導入して業務改革を進めていることです。現在では整備士個人にiPadを持たせて出先から点検レポートを送るなどということもしています。業務改革については弊社社員からも好評です。



業務改革については弊社社員からも好評です。

業務改革による作業の効率化は、人員不足をカバーする方法のひとつでもあると考えています。

全国CSC巡り

Volume

7 千葉CSC

〒260-0028 千葉県千葉市中央区新町3-13

千葉TNビル7階

【TEL】043-302-7632

【管轄エリア】千葉県、茨城県(県西、鹿行エリア)

第7回目となる今回は千葉CSCの渡邊センター長に話を聞きました。

— 千葉CSCの特長、アピールポイントは？

渡邊/千葉県全域と茨城県の一部を管轄しています。管轄エリアには工業地帯、山間部、沿岸部に加え、成田空港と、多種多様なクルマのニーズがあり、クルマもいろいろな使われ方をしています。

— 地域によるユーザー、カスタマーの特徴はありますか？

渡邊/クルマがいろいろな使われ方をしていると申しました

— 現在抱えている問題はありますか？

光陽オート/整備士不足の問題について、実際に人手は足りていないと思いますが、深刻なのは整備士の平均年齢が高くなっていることです。

弊社ではまだ着手していませんが、人員確保のために外国人を起用することも今後考えていかなければいけない段階にきているのかもしれない。

— 整備業界は過去と比べてどのように変わっていますか？

光陽オート/技術的なこと例えば、現在のクルマの性能は良くなっています。車検整備を通してそのことを実感しています。その一方で、クルマが高度化、複雑化していることによって故障診断に多くの時間を要します。

現在はいかにスキャンツール(故障診断機)を使いこなせるかが重要です。

将来的にはスキャンツールを使いこなせる整備工場が残っていくのではないのでしょうか。

— これからどんな整備工場になりたいですか？

光陽オート/私自身が根っからの技術屋で、技術に関しては自信があります。整備工場は町の人にとって便利屋という存在だと思っていますから、お客様の要求に対して「できません」とはできるだけ言いたくありません。

だからこそ地元の方の信頼を得なければ生き残れません。昔の整備工場は困ったら助けようとするのが当たり前でしたが、その精神に立ち返り、地元の役に立ち、根付いていきたいと思っています。

が、そのことが特徴になっています。

例えば沿岸部の場合は塩害によるサビの問題があります。山間部ではブレーキの減りが早いなどの特徴もあります。いっぽう空港では一方通行での使用ということで、片側のタイヤだけが減るといった特殊なケースも出てきます。



— 思い出深いエピソードはありますか？

渡邊/私は千葉CSCの前は盛岡CSC(現在は仙台CSCに統合)にいました。その時に大変よくいただいたお客様が実は千葉県内に研修施設をお持ちで、千葉県に赴任したのであれば、研修に講師として参加してほしい、との要請をいただきました。

お客様から信頼されていることが実感できたと同時に、気が引き締まる思いでした。日頃のコミュニケーションの重要性も再確認しました。

— CSCの今後ありたい姿は？

渡邊/できる限り現地のお客様と提携工場を訪問し、双方の負担を軽減できる活動を行うことで、信頼関係の構築に努めたいと考えています。

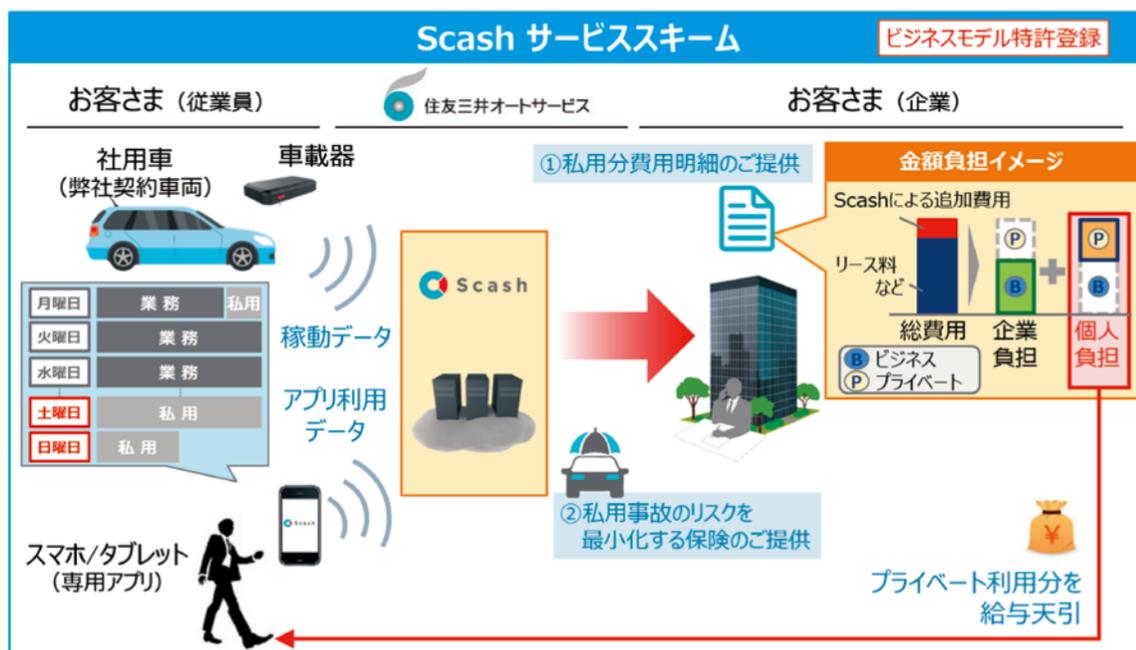


柔軟な働き方の実現に効果的なシェアリングサービス

スカッシュ

企業-従業員間カーシェアサービス ▶ Scash ◀

企業-従業員間カーシェアサービス『Scash』は、お客さまが従業員の社用車の私的利用を安心して許可できるように、テレマティクス車載器、専用アプリを用いて、費用負担及び事故の責任の公私区分を明確にできるサービスです。



■ Scash採用によるお客さまのメリット

従業員の余裕時間の
創出・利便性向上

リスク管理・CSRの強化

企業、従業員ともに
クルマ関連の費用負担が低減

福利厚生の充実による
人材の確保

※サービスの詳細に関しては、営業担当者までお問い合わせください。

住友三井オートサービス株式会社は、従来からオートリースで培ってきたクルマを使用するお客さまの特性やニーズに精通しているという強みを生かし、今後はシェアリングやIOTなどを活用し、お客さまの移動に伴う最適な手段を提供するモビリティ・サービス企業を目指してまいります。