

SMAAS

Sumitomo Mitsui
Auto Service
Company, Limited

SMASメンテナンスニュース

Volume

13

Maintenance News

Winter 2023



SMASメンテナンスサービスは、
現地密着のサポート体制により、
お客様に安全と安心を提供します!



Sumitomo  
Mitsui   
Auto   
Service   

そうだ、これからのクルマのこと、相談しよう。

冬到来!! 厳しい寒さが続きますが、
最新情報から安心・安全にカーライフを送るための
有益な話まで、幅広くご案内します!!

トラブルも怖くない!
クルマ豆知識

クルマ豆知識

毎号タイムリーな話題、季節ネタなどを交えながら
クルマに関するためになる豆知識について
取り上げていきます!



Driving Tips _ 20

冬にまつわる注意したい事象

クルマは季節によってケアの仕方が変わってきます。冬場は、気温が低いことにより様々な弊害が出てきます。冬にまつわる事象について見ていきましょう。

ワイパーは立てるべき?

寒冷地の人にとっては当たり前のことですが、非降雪地域から降雪地域に入った場合はうっかり忘れがちです。これはワイパーのゴムが凍結してフロントガラスに張り付くのを防止するためです。寒冷地でクルマを駐車する場合はワイパーを立てる、が原則です。



フロントガラスが凍ったらどうする?

降雪地域でなくても冬場に気温が下がるとフロントガラスは凍ります。デフロスターのみで対処しようとする、かなり時間がかかります。最も効果的なのは解氷スプレーを使用して溶かすというものです。その際はスクレーパー(ヘラ)と同時使用することをお勧めします。なおボディカバーをかけていれば安心です(フロントガラスのみでも効果的)。急いでいるとお湯をかけたくなりますが、ガラスが割れる危険性があります。

バッテリー上がりに要注意

バッテリーは化学反応によって充放電していますが、気温が低くなるとこの化学反応が鈍くなるため、冬場はバッテリー性能が大幅に落ちます。加えてライトの点灯時間が長くなる、エンジン始動時の負担が夏より大きいなどによりバッテリーを酷使してしまいます。バッテリー液が少ないと上がりやすくなるので液量のチェック

も必須です。セルモーターの回りが鈍いなどの兆候が出たら要注意です。

ドアや鍵穴の凍結防止

ドアとボディの隙間を埋めるシール材(ウェザーストリップ)に雪が付着しているとドアが開かなくなる危険性があります。そのためウェザーストリップに浸透性の保護艶出し剤などを塗ることで凍結を防ぐことができます。鍵穴の凍結防止には解氷剤をスプレーしておくのがベストです。

軽油の凍結防止

日本で販売されている軽油は、5°C以下で凝固する特1号からマイナス30度以下で凝固する特3号まで5種類が規定されています。非降雪地域から降雪地域などにディーゼル車で行く場合は、軽油が凝固することがあります。完全に凍るわけではありませんが、エンジンの始動ができなくなることもあります。そのため降雪地域到着時の燃料残量をできるだけ少なくして、現地で給油するなどの対策が必要になります。



ウォッシャー液の凍結防止

ウィンドウウォッシャー液は水よりも凍結しにくいものですが、通常は水で2倍程度に希釈して使用するため、氷点下を下回る気温では凍ってしまいます。原液を入れるという対処法がありますが、凍結防止効果がないものもあるため、凍結防止効果をうたった商品を選ぶのが得策です。



Driving Tips _ 21

違反となる意外な行為

普段何気なくやっていることが、実は違反の対象となるケースがあります。すべてが取り締まりの対象となるわけではありませんが、気を付けたいものです。

サンダルやハイヒールでの運転

サンダルやハイヒールでの運転は道路交通法で明確には禁止されていません。しかし、サンダルはかかとが固定されておらず、ハイヒールは不安定なので運転時の危険性が高まり、安全運転義務違反となる可能性があります。この場合は9000円の反則金(普通車)、違反点数2点です。一方多くの都道府県で履物の詳細が規定されているので、公安委員会遵守事項の違反となり、6000円の反則金(普通車)、違反点数0点です。運転用にスニーカーなどをクルマに常備しておくことをお勧めします。



ガス欠

特に注意したいのは高速道路でのガス欠です。高速道路上でストップするのは大変危険であると同時に、道路交通法違反に問われる可能性もあります。その際は高速自動車国道等運転者遵守事項違反として反則金9000円(普通車)、違反点数2点となります。



無灯火

2021年10月以降に販売された乗用車には、走行中であればドライバーが手動で消灯できないオートライト機能が義務付けられていますが、オートライト機能

のないクルマや旧タイプのオートライト付きのクルマの場合、点灯タイミングに気を付けたいものです。無灯火で取り締まりにあった場合は、反則金は6000円(普通車)、違反点数1点です。

エンジンをかけたままクルマから離れる

エンジンをかけたままクルマから離れるのは停止措置義務違反となり、反則金6000円(普通車)、違反点数は1点となります。エンジンをかけたままのクルマが盗難された場合、クルマを盗まれたうえに交通違反に問われるという最悪のケースもあります。

むやみにクラクションを鳴らす

クラクションは道路交通法上では『警告器』と呼ばれていて、標識で指示された場所や危険回避の場合以外の使用が禁止されています。挨拶、お礼、合図として使うのが日常化している人もいますが、遅い前走車や歩行者などに対する威嚇のためのクラクションは警告器吹鳴義務違反として反則金6000円(普通車)、違反点数1点となります。



雨天時の水はね

水たまりやぬかるみを走行する場合は徐行が原則です。歩行者などに水や泥をはねてかけた場合、泥はね運転違反となり、反則金6000円(普通車)、違反点数は0で取り締まりにあう可能性があります。歩行者の横を通過する場合は細心の注意が必要となります。



メンテナンス 品質向上活動

SMASでは、提携メンテナンス工場を中心とした229社で「住友三井オートサービス・メンテナンス・クラブ(SMAC)」を組織し、品質向上を目的に様々な研修会を開催しています。今回は、番外編として年に一度全国のSMAC会員が参加する「SMAC総会」についてご紹介します。

SMAC総会

- ◆ SMACでは、年に一度SMAC会員および賛助会員が一堂に集う「SMAC総会」を開催しています。今年度は、2022年10月27日に京都府にて開催しました。
- ◆ 総会では、点検実施率や、車検満了日前の入庫を効率よく管理・実施できているかなど、弊社リース車両をメンテナンスするにあたって重要な車両管理の部分で、特に優秀な成果を収めている会員を表彰し、メンテナンスサービスに対する品質向上意識を高めていただきました。
- ◆ また、今回は自動車モビリティ分野に精通されている「住商アビーム自動車総合研究所」の大森真也社長に「脱炭素化社会に向けた整備戦略～EV化の進展と整備事業の将来像～」をテーマに講演いただき、次世代メンテについての知識・理解を深めました。
- ◆ SMASでは、お客さまによりよいサービスをご提供するために、今後も各種研修会や総会などを通じて、SMASとSMAC会員双方のレベルアップを図っていきます。



[SMAS流クルマ研究]

カーライフを充実
させる情報満載!

クルマのことを知ると、クルマがもっと楽しくなる!
毎号、カーライフを充実させる
情報満載でお届けします!

Volume _ 16

クルマの実証実験最新事情

実証実験とは新商品などを実用化する前に、公道などを使って実際と同じ環境下で検証テストを行うことで、今後商品化されることが期待される空飛ぶクルマ、自動運転技術、次世代モビリティなどについて積極的に行われています。

空飛ぶクルマ



←世界各国が実用化に向けて動き出している空飛ぶクルマについては現時点で明確な定義はありませんが、国交省では、「電動」、「自動(操縦)」、「垂直離着陸」がひとつのイメージであるとしています。2018年12月20日には『空の移動革命に向けた官民協議会』が開催され、2019～2020年代半ば:試験飛行、実証実験等、2020年代半ば:事業スタート、2030年代:実用化の拡大というロードマップを描いています。

空飛ぶクルマに関しては、そのロードマップどおり、すでに日本の各地で実証実験が開始されており、今回は、日本を代表する東京都、大阪府の実証実験について見ていきます。

東京都は三菱地所株式会社、日本航空株式会社、兼松株式会社の3社によるプロジェクトの採用が決定し、都内での実証実験を開始し、有人での実証実験は2024年の予定です。

2025年の2025大阪・関西万博での商用運用開始を目論んでいる大阪府は、2023年初頭に日本で初となる有人での空飛ぶクルマの実証実験を開始すると発表しています。

このほか空飛ぶクルマプロジェクトの実証実験は今後日本全国で積極展開されることとなります。



自動運転

↑本当に実現するのか、注目が集まっている自動運転ですが、現在積極的に実証実験が行われています。今後ターゲットとなるのは、条件付き自動運転のレベル3、そしてその先である一定の条件下で完全自動化するレベル4です。

そのレベル4の実証実験の最新情報としては、大阪メトロがNTTコミュニケーションズなど6社とレベル4の自動運転バスの実証実験を開始すると発表しました。

自動運転技術は、当然国内自動車メーカーも実用化に向けて実証実験を行っています。部品メーカー、ソフトウェアメーカーなども積極的にテストをしています。

→次世代モビリティについての模索が続いていますが、超小型モビリティはその中で重要なひとつとして、いろいろな業種が実証実験しています。

最新情報としては、ホンダが1～2人乗りの超小型モビリティ(EV)の実証実験を茨城県常総市で開始しました。この超小型EVはカメラとAIで自動走行するもので、「CikoMa(サイコマ)」の名称で開発し、2030年代の実用化を目指しています。



次世代 モビリティ

SMASの 活動

【サステナビリティ】

SMASは経営理念や行動指針で「クルマ社会の発展と地球環境の向上に貢献」「思いやりと感謝の精神を持ち、社会や地球環境の向上に貢献」を掲げ、本業を通じたクルマに関する課題解決のほかにも、いろいろな活動を行っています。当社のサステナブルな社会に向けた取り組みを紹介いたします。

SDGsリース『みらい2030®(寄付型)』を通して、子どもたちが夢や希望を持てる社会の実現へ

◆SDGsに掲げられた社会課題の解決を目指すSMASでは、三井住友ファイナンス&リース株式会社が提供する『みらい2030®(寄付型)』の提供を2021年度より開始しました。

◆SDGsリース『みらい2030®(寄付型)』は、お客さまの賛同を得てリース料の一部をSDGs達成に資する公益財団法人またはNPO法人などに寄付する仕組みつきのリースです。賛同いただいたお客さま112社とともに、認定NPO法人キッズドアの支援を開始しました。

◆キッズドアは、「すべての子どもたちが夢や希望を持てる社会」を目指し、貧困の連鎖を断ち切るため、小学生から高校生世代を対象にさまざまな学習支援や居場所運営をしている2009年設立の認定NPO法人です。

◆現在、東京とその近郊及び宮城で64拠点、約1,900人の子どもたちが学んでいます。更に、2020年から全国の困窮子育て家庭への物資・情報・就労支援も実施。理事長渡辺由美子様は内閣府子供の貧困対策に関する有識者会議構成員など政府委員も務められています。



認定NPO法人キッズドア
理事長 渡辺 由美子氏

※SDGsリース『みらい2030®』は、三井住友ファイナンス&リース株式会社の登録商標です。

会社概要

住友三井オートサービス株式会社
【本社】

◆東京本社／
東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティビル

◆大阪本社／
大阪府大阪市中央区北浜4-5-33 住友ビル

【拠点数】

◆本社・支店・エリアオフィス 38拠点
◆カスタマーサポートセンター(CSC) 12拠点

【車両保有管理台数】

100万台(グループ合計、2022年9月末時点)

【車両関連マネジメント総数】

183万契約(グループ合計、2022年9月末時点)

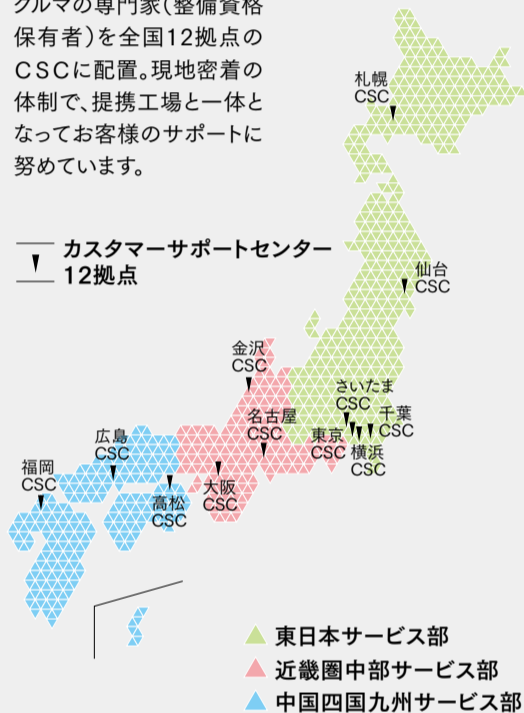
【グループ企業】

- ◆株式会社エース・オートリース
- ◆マツダオートリース株式会社
- ◆株式会社セディナオートリース
- ◆SMAサポート株式会社
- ◆スペース・ムーブ株式会社
- ◆i-SMAS少額短期保険株式会社
- ◆MOBILOTS株式会社
- ◆Sumitomo Mitsui Auto Leasing & Service(Thailand)Co., Ltd.
- ◆Summit Auto Lease Australia Pty Ltd.
- ◆SMAS Auto Leasing India Private Limited

【CSC配置図】

クルマの専門家(整備資格保有者)を全国12拠点のCSCに配置。現地密着の体制で、提携工場と一体となってお客様のサポートに努めています。

— カスタマーサポートセンター
12拠点



SMAC提携メンテナンス工場訪問

Volume

11

株式会社伊賀モータース

〒760-0080 香川県高松市木太町6区2710

【代表者】代表取締役社長 伊賀知由

【TEL】087-833-5111

今回は香川県高松市の株式会社 伊賀モータース様にお話を伺いました。インタビューは伊賀知由代表取締役社長が対応してくださいました。

— 御社の歴史をお教えてください。

伊賀/弊社の創立は1956年8月で、その創設時から整備業に従事しています。私は2代目となりますが、先代の頃から一貫しての整備工場です。

— 御社の特長、ポリシーを教えてください。

伊賀/「お客様からのご依頼は絶対断るな、とにかくすべて受けなさい」というのがポリシーです。仕事は大変ですが、すべてを受けて無い物は作るという創意工夫を行いながら顧客満足度を上げるというのが弊社のスタンスです。

また、近くに「フットワークスポーツ」という営業所があり、そちらでは輸入、国産を問わず新、中古車を扱い、25年程前よりミツオカ自動車のショールームも兼ねています。またお客様のリクエストにお答えし車の改造、コンピューター関連、電子パーツの取り付け、部品の制作を中心に行っております。

— 最近の変化を感じることはありますか？

伊賀/クルマの性能、特にエンジン関係は性能面で大きく進化しています。そして先進安全技術も続々と登場し、衝突被害軽減ブレーキなどの影響により、钣金修理は売上ベースで15%くらい減少傾向にあります。しかしながら環境等を考えるとこれからの技術革新に後れをとること無く、社内研修を行っています。

全国CSC巡り

Volume

11

高松CSC

〒760-0019 香川県高松市サンポート2-1

サンポートビジネススクエア

【TEL】087-822-1692

【管轄エリア】香川県、愛媛県、徳島県、高知県

CSCのインタビューはここ2回オンラインにて行いましたが、徐々に対面インタビューとなりました。今回は高松CSCの岩本知久センター長に話を聞きます。

— 高松CSCの特長、アピールポイントは？

岩本/高松CSCは香川県、愛媛県、徳島県、高知県の四国4県を管轄しています。高松市をはじめとする都市部に加えて海沿いの地域、降雪地域もあり、狭いエリアですが、バラエティに富んだよさがあると思います。また、「四国8の字ネットワーク」と呼ばれる高速道路ネットワークが整備されてきており、最近では

— 今抱えている問題はありますか？

伊賀/人が辞める、高齢化といった人材問題ですね。私としては、会社を守る、社員を守る、お客様を守る、この3つの「守る」を重視しています。実際に社員が元気だと会社は元気です。退社する社員もあらず、募集をかけたついで社員で構成したいと考えています。

— 今後どのような整備工場でありたいですか？

伊賀/私は社員に対して、「修理屋から整備工場になれ」と話しています。修理屋は壊れるのを待って修理をする。整備工場はリースと同様に、定期的に診断し壊れる前に整備を行い、故障しない車に仕上げられます。車の安全、安心を守りつつ精度の高い仕事ができるメリットがあります。そしてクルマというのは、非常に高価な買い物なので、お客様には購入時に失敗も後悔もしてほしくないと考えています。幸い弊社は輸入、国産を問わず、あらゆる車を扱っていますのでお客様のライフスタイルに合ったクルマをセレクトできます。しっかりアドバイスできる＝お客様が安心してクルマを購入できる、という流れが必要です。どんなにテクノロジーが進化しようとも、最終的には技術と人と人の信頼関係だと思っています。

— 最後にひと言をお願いします。

伊賀/お客様から見れば、弊社はクルマのプロです。そのプロは知識が豊富なだけではダメなのです。プロとしてアドバイスする場合、わかりやすい言葉で伝えることが重要になります。知識、コミュニケーション能力のどちらも問われます。また、この仕事では、お客様がお困りになっていることが分かるか？また、それを解消できるかということが非常に重要になってくると考えています。これからもお客様に信頼され、何でも相談できる身近なクルマのプロでありたいと考えております。2009年にISO14001を取得し、社員主導の環境整備と地域貢献活動を行っています。益々進歩する環境対応型車社会に対応した整備工場となるよう社員一丸となり努力させていただきます。

社用車での移動が以前より便利になってきています。

— 高松CSCでの思い出深いエピソードなどはありますか？

岩本/私が着任して1年半になりますが、コロナ禍のため提携工場様に挨拶回りができない状態が続いていました。電話で東京から来たことを伝えると、「じゃあまたの機会に」という感じで直接お会いできないままということも多かった中、リモートによる提携工場様向けのセミナーを開催しました。工場様も初めての経験でしたが、きちんとサポートすることであまりいき、工場様からも感謝いただいたのはうれしかったですね。

— 高松CSCの今後ありたい姿は？

岩本/基本は対面で、直接お会いして人と人とのつながりを強化していくことが大事ですが、リモートによる活動というのは新たな可能性を示してくれていると思いますので、これからも新しいことを提案していきたいですね。高松CSCとしましては、お客様と工場様から信頼される存在であり続けたいと考えております。



リース車両に対して必要な分だけカバーできる費用保険！



リペア保険

お客様の声をもとにして開発された事故による修理費用や修理不能場合の中途解約費用等を補償する、リース車両を対象とした自動車保険です。

特徴1 車両補償部分を分離してリスクを分散

「車の修理補償」を賠償責任補償などと分離させることでコストアップのリスクを分散させることができます。

特徴2 5万円から保険金額を自由に設定

車両価格に関わらず、お客様の方針で保険金額を設定することができます。
(※) (5~500万円/5万円単位) ※車両価格を超える設定はできません。

特徴3 安全運転・エコ運転により保険料が低減

ドライバーの安全運転が保険料の低減に直結するため、安全運転推進活動の効果測定にもなります。
※テレマティクス型の場合 ※条件によっては増額になる場合もございます。

リペア保険の2つのラインナップ



事故実績型

車の修理補修を分離してリスクを分散



テレマティクス型

安全運転・エコ運転をして保険料を低減！

※条件によっては増額になる場合もございます。所定のテレマ車載器が搭載された車両が対象です。

お客様のお声

- ・保険金額を自由に設定できるのはとても良い！
(派遣業 B社 他多数)
- ・コストアップのリスクを分散することで事故ではなく運行プロセスで保険料が決まるのが面白い！
(医薬品卸 N社) ※テレマティクス型の場合

ご採用いただいた
お客様のお声はこちら！



商品の詳細は
「i-SMAS リペア保険」で検索！

i-SMAS リペア保険

検索